

Alberto Íñigo Gallardo

Majadahonda, Madrid

(+34) 617850817 | alberto.aig@me.com

Web: albertoig.tech



RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería Informática en la Universidad Carlos III y en la Universidad Politécnica de Madrid. Graduado en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma en la Universidad Francisco de Vitoria. Con experiencia en ventas, logística, dirección de equipos, soporte técnico y desarrollo de aplicaciones en diferentes lenguajes.

FORMACIÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Pozuelo, Madrid

Grado Superior de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

2018 - 2020

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Boadilla del Monte, Madrid

Grado en Ingeniería Informática

2015 - 2017

UNIVERSIDAD CARLOS III

Leganés, Madrid

Grado en Ingeniería Informática

2008 - 2012

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ATOS

Madrid, España

Integración de Sistemas

Feb 2021 - Actualidad

- Instalación y configuración de los diferentes productos de Meta4:
 - Servidores de Meta4: Instalación, actualización y configuración.
 - Puestos clientes y Puestos desarrollo
 - Portales: creación completa a partir de SP, configuración y parametrización (adaptaciones del portal, configuraciones personalizadas)
- Gestión de incidencias, análisis, priorización y desarrollo de soluciones alternativas:
 - Desarrollo, personalización y análisis de presentaciones
 - Desarrollo, personalización y análisis de Meta4Object (métodos, automatizaciones, gestión de enlaces, consultas avanzadas, personalizaciones tecnológicas).
 - Desarrollo WorkFlows, Menús y consultas personalizadas.
- Pruebas de producto y detección de errores.
- Participación activa en la priorización de los bugs y mejoras en el producto.
- Instalación y configuración de Tomcat para despliegue de servicios.
- Mantenimiento de entornos de pruebas.
- Depuración de errores.
- Generación de Documentación técnica.
- Desarrollo de plan de mejoras.

KEAPPS

Madrid, España

- Instalación y configuración de los diferentes productos de Meta4:
 - Servidores de Meta4: Instalación, actualización y configuración.
 - Puestos clientes y Puestos desarrollo
 - Portales: creación completa a partir de SP, configuración y parametrización (adaptaciones del portal, configuraciones personalizadas)
- Gestión de incidencias, análisis, priorización y desarrollo de soluciones alternativas:
 - Desarrollo, personalización y análisis de presentaciones
 - Desarrollo, personalización y análisis de Meta4Object (métodos, automatizaciones, gestión de enlaces, consultas avanzadas, personalizaciones tecnológicas).
 - Desarrollo WorkFlows, Menús y consultas personalizadas.
- Pruebas de producto y detección de errores.
- Participación activa en la priorización de los bugs y mejoras en el producto.
- Instalación y configuración de Tomcat para despliegue de servicios.
- Mantenimiento de entornos de pruebas.
- Depuración de errores.
- Generación de Documentación técnica.
- Desarrollo de plan de mejoras.



META4

Senior Support Engineer

Las Rozas, Madrid

Septiembre 2017 - 2019

- Instalación y configuración de los diferentes productos de Meta4:
 - Servidores de Meta4: Instalación, actualización y configuración.
 - Puestos clientes y Puestos desarrollo
 - Portales: creación completa a partir de SP, configuración y parametrización (adaptaciones del portal, configuraciones personalizadas)
- Gestión de incidencias, análisis, priorización y desarrollo de soluciones alternativas: creación, personalización y análisis de presentaciones, Meta4Object, Workflows, tareas, menús.
- Pruebas de producto y detección de errores.
- Formación técnica y funcional a técnicos Jr.
- Participación activa en la priorización de los bugs y mejoras en el producto.
- Proceso de soporte: seguimiento, documentación, transferencia, priorización.
- Instalación y configuración de Tomcat para despliegue de servicios.
- Mantenimiento de entornos de pruebas.
- Depuración de errores.
- Generación de Documentación técnica comercial.
- Desarrollo de plan de mejoras.
- Participación en reuniones técnicas.
- Uso de metodologías ágiles (Scrum).



APPLE

Operation Specialist

Madrid, España

Agosto 2010 - 2017

- Ventas.
- Ventas a empresas.
- Servicio de reparación de dispositivos iOS.
- Impartición de formación interna.
- Responsable de equipo.
- Responsable de pruebas de inventario.
- Responsable de testeo de aplicaciones internas.
- Responsable de desarrollos en bash.
- Responsable de desarrollos en AppleScript (JavaScript)



HERRAMIENTAS

Ofimática:

- Conocimientos avanzados de la suite ofimática Microsoft Office: Excel, Word y Power Point.
- Conocimientos avanzados de suite ofimática iWork: Pages, Numbers y Keynote.

Sistemas:

- Mac OS
- Windows
- Linux
- iOS/Android

Lenguajes:

- Java
- Shell
- JavaScript
- Python
- Shift
- Cegid Meta4 LN4

Frameworks/APIs/BBDD:

- Reflex
- MongoDB
- Oracle SQL
- Supabase

IDIOMAS

- **Español** (Navito)
- **Inglés** (Medio alto): Lectura y escritura nivel Alto, hablado nivel Medio.

APTITUDES

- **Alta capacidad de aprendizaje:** Rapidez a la hora de aprender nuevos lenguajes, herramientas, procesos.
- **Trabajo en equipo:** en grupos grandes y reducidos.
- **Resolutivo**