

# Alberto Íñigo Gallardo

Majadahonda, Madrid

(+34) 617850817 | [alberto.aig@me.com](mailto:alberto.aig@me.com)

Web: [albertoig.tech](http://albertoig.tech)



## RESUMEN PROFESIONAL

---

*Estudiante de Ingeniería Informática en la Universidad Carlos III y en la Universidad Politécnica de Madrid. Graduado en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma en la Universidad Francisco de Vitoria. Con experiencia en ventas, logística, dirección de equipos, soporte técnico y desarrollo de aplicaciones en diferentes lenguajes.*

## FORMACIÓN

---

### UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Pozuelo, Madrid

Grado Superior de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

2018 - 2020

### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Boadilla del Monte, Madrid

Grado en Ingeniería Informática

2015 - 2017

### UNIVERSIDAD CARLOS III

Leganés, Madrid

Grado en Ingeniería Informática

2008 - 2012

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### ATOS

Madrid, España

*Integración de Sistemas*

*Feb 2021 - Actualidad*

- Instalación y configuración de los diferentes productos de Meta4:
  - Servidores de Meta4: Instalación, actualización y configuración.
  - Puestos clientes y Puestos desarrollo
  - Portales: creación completa a partir de SP, configuración y parametrización (adaptaciones del portal, configuraciones personalizadas)
- Gestión de incidencias, análisis, priorización y desarrollo de soluciones alternativas:
  - Desarrollo, personalización y análisis de presentaciones
  - Desarrollo, personalización y análisis de Meta4Object (métodos, automatizaciones, gestión de enlaces, consultas avanzadas, personalizaciones tecnológicas).
  - Desarrollo WorkFlows, Menús y consultas personalizadas.
- Pruebas de producto y detección de errores.
- Participación activa en la priorización de los bugs y mejoras en el producto.
- Instalación y configuración de Tomcat para despliegue de servicios.
- Mantenimiento de entornos de pruebas.
- Depuración de errores.
- Generación de Documentación técnica.
- Desarrollo de plan de mejoras.

### KEAPPS

Madrid, España

- Instalación y configuración de los diferentes productos de Meta4:
  - Servidores de Meta4: Instalación, actualización y configuración.
  - Puestos clientes y Puestos desarrollo
  - Portales: creación completa a partir de SP, configuración y parametrización (adaptaciones del portal, configuraciones personalizadas)
- Gestión de incidencias, análisis, priorización y desarrollo de soluciones alternativas:
  - Desarrollo, personalización y análisis de presentaciones
  - Desarrollo, personalización y análisis de Meta4Object (métodos, automatizaciones, gestión de enlaces, consultas avanzadas, personalizaciones tecnológicas).
  - Desarrollo WorkFlows, Menús y consultas personalizadas.
- Pruebas de producto y detección de errores.
- Participación activa en la priorización de los bugs y mejoras en el producto.
- Instalación y configuración de Tomcat para despliegue de servicios.
- Mantenimiento de entornos de pruebas.
- Depuración de errores.
- Generación de Documentación técnica.
- Desarrollo de plan de mejoras.



## **META4**

*Senior Support Engineer*

**Las Rozas, Madrid**

*Septiembre 2017 - 2019*

- Instalación y configuración de los diferentes productos de Meta4:
  - Servidores de Meta4: Instalación, actualización y configuración.
  - Puestos clientes y Puestos desarrollo
  - Portales: creación completa a partir de SP, configuración y parametrización (adaptaciones del portal, configuraciones personalizadas)
- Gestión de incidencias, análisis, priorización y desarrollo de soluciones alternativas: creación, personalización y análisis de presentaciones, Meta4Object, Workflows, tareas, menús.
- Pruebas de producto y detección de errores.
- Formación técnica y funcional a técnicos Jr.
- Participación activa en la priorización de los bugs y mejoras en el producto.
- Proceso de soporte: seguimiento, documentación, transferencia, priorización.
- Instalación y configuración de Tomcat para despliegue de servicios.
- Mantenimiento de entornos de pruebas.
- Depuración de errores.
- Generación de Documentación técnica comercial.
- Desarrollo de plan de mejoras.
- Participación en reuniones técnicas.
- Uso de metodologías ágiles (Scrum).



## **APPLE**

*Operation Specialist*

**Madrid, España**

*Agosto 2010 - 2017*

- Ventas.
- Ventas a empresas.
- Servicio de reparación de dispositivos iOS.
- Impartición de formación interna.
- Responsable de equipo.
- Responsable de pruebas de inventario.
- Responsable de testeo de aplicaciones internas.
- Responsable de desarrollos en bash.
- Responsable de desarrollos en AppleScript (JavaScript)



## HERRAMIENTAS

---

### Ofimática:

- Conocimientos avanzados de la suite ofimática Microsoft Office: Excel, Word y Power Point.
- Conocimientos avanzados de suite ofimática iWork: Pages, Numbers y Keynote.

### Sistemas:

- Mac OS
- Windows
- Linux
- iOS/Android

### Lenguajes:

- Java
- Shell
- JavaScript
- Python
- Shift
- Cegid Meta4 LN4

### Frameworks/APIs/BBDD:

- Reflex
- MongoDB
- Oracle SQL
- Supabase

## IDIOMAS

---

- **Español** (Navito)
- **Inglés** (Medio alto): Lectura y escritura nivel Alto, hablado nivel Medio.

## APTITUDES

---

- **Alta capacidad de aprendizaje:** Rapidez a la hora de aprender nuevos lenguajes, herramientas, procesos.
- **Trabajo en equipo:** en grupos grandes y reducidos.
- **Resolutivo**